

Стандарты социальных услуг

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности гражданам, в возрасте старше 18 лет:

N п.п.	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1	2	3
1.	Социально-бытовые	
1.1.	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием от получателя социальных услуг (законного представителя) заказа на приобретение и доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией полученного заказа в дневнике получателя социальных услуг. Общий вес набора продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 7 кг. Норма затрачиваемого времени - 5 минут; - получение денежных средств от получателя (законного представителя) на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией суммы полученных денежных средств в дневнике получателя социальных услуг. Норма затрачиваемого времени - 5 минут; - закупка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках (расположенных в районе проживания гражданина). Норма затрачиваемого времени - 30 минут; - доставка на дом получателю социальных услуг и раскладка в местах хранения продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в соответствии с графиком посещений получателей социальных услуг. Норма затрачиваемого времени - 15 минут; - производство расчета с получателем за приобретенные продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода, книг, газет, журналов по кассовым (товарным) чекам, запись расчета в дневнике получателя. Норма затрачиваемого времени - 5 минут.

		Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю.
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1.2.1. мытье, очистка, нарезка, разделка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов).</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю</p> <p>1.2.2. разогрев готовой пищи.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю.</p>
1.3.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - снятие показаний с индивидуальных приборов учета потребления воды, электроэнергии, отопления, газа (при наличии); - оформление квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг, электроэнергии, услуг связи; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для осуществления платежей; - осуществление платежей; - окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. <p>Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц (всего до 7 платежей) в городской местности и 1 раз в месяц (до 5 платежей) в сельской местности.</p>
1.4.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя, требующих стирки, химчистки или ремонта; - получение наличных денежных средств от получателя на оплату услуг стирки, химчистки, ремонта вещей; - доставка и сдача вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта. <p>Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 40 минут.</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществление оплаты услуг стирки, химчистки или ремонта; - обратная доставка вещей получателю социальных услуг; - расчет с получателем социальной услуги по квитанции за оказанные услуги. <p>Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 40 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц.</p>

<p>1.5.</p>	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой</p>	<p>В состав социальной услуги "Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)" входят следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заявки от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; - обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива в организации, расположенные по месту проживания получателя социальных услуг; - устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива. <p>Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 60 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по запросу.</p> <p>В состав социальной услуги "Топка печей" входят следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - занос в дом твердого топлива для топки печи (3 охапки дров, или 3 ведра угля), - подготовка печи к топке (открывание поддувала и задвижки, очистка топочной и поддувала от золы); - растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности; - подкладывание в топочную твердого топлива; - проверка топочной, закрытие зольника и задвижки; - уборка инвентаря и мусора около печи; - вынос золы. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период с сентября по май месяц включительно, до 2 раз в месяц в период с июня по август включительно.</p> <p>В состав социальной услуги "Обеспечение водой" входят следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка чистой тары (ведра или иная тара), емкости для хранения воды); - набор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; - доставка воды получателю социальных услуг на дом; - слив воды в емкости для хранения (при их наличии у получателя социальных услуг); - уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.</p> <p>При доставке воды от источника водоснабжения (колодец, колонка, скважина и т.п.) социальная услуга</p>
-------------	--	---

		<p>предоставляется до 2 раз в неделю не более 40 литров за одно посещение.</p> <p>При централизованном подвозе воды услуга предоставляется не более 1 раза в неделю до 200 литров за одно посещение.</p>
1.6.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поиск специализированной организации или работников, осуществляющих ремонт помещений; - содействие получателю социальных услуг в заключении гражданско-правовых договоров на выполнение работ по ремонту жилого помещения. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год.</p>
1.7.	Уборка придомовой территории индивидуальных жилых домов	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>Чистка дорожек (шириной до 1 метра) от снега, листвы для обеспечения подхода к жилому дому получателя услуг (для домов, расположенных в частном секторе).</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период с сентября по май включительно.</p>
1.8.	Сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию.	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1.8.1. сопровождение получателя социальных услуг вне жилого помещения (в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальных услуг):</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурно-досуговых и иных мероприятий; - получение от получателя социальных услуг денежных средств при необходимости посещения культурно-досуговых и иных мероприятий, требующих оплаты для приобретения билетов; - приобретение билетов на культурно-досуговые и иные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурно-досуговых и иных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц по запросу получателя услуг.</p> <p>1.8.2. сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сопровождение получателя социальных услуг от дома до организации здравоохранения, к которой он прикреплен по программе ОМС; - сопровождение получателя социальных услуг в организации здравоохранения;

		<p>- сопровождение получателя социальных услуг из организации здравоохранения до места его проживания. Норма времени на предоставление социальной услуги в городской местности - до 180 минут, в сельской местности и нахождении учреждения здравоохранения в другом населенном пункте - до 8 часов.</p> <p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц по запросу получателя услуг.</p>
1.9.	Уборка жилых помещений	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>- уборка ковровых покрытий в комнате получателя услуг (площадью не более 18 квадратных метров) с использованием пылесоса получателя социальных услуг.</p> <p>Норма затрачиваемого времени до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц.</p> <p>- мытье полов шваброй в комнате получателя услуг (площадью не более 18 квадратных метров).</p> <p>Норма затрачиваемого времени до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц.</p> <p>- вынос бытовых отходов: бытовой мусор в специальном ведре или упакованный в пакет весом до 7 кг выносится в мусоропровод, мусорный контейнер, иные предназначенные для сбора мусора места.</p> <p>Норма затрачиваемого времени - до 10 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю.</p>
1.10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1.10.1. написание под диктовку получателя социальных услуг письменных обращений и их отправки за счет средств получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги до 20 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц.</p> <p>1.10.2. получение корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает получатель социальных услуг, чтение вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений).</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги до 15 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц.</p>
2.	Социально-медицинские услуги	
2.1.	Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>- запись к врачу для получения заключения о возможности прохождения санаторно-курортного лечения (оздоровления) и соответствующих рекомендаций;</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - подача документов в региональное отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации или иные организации, предоставляющие санаторно-курортное лечение (оздоровление); - контроль за ходом удовлетворения потребности получателя социальных услуг в санаторно-курортном лечении (оздоровлении); - получение путевки на санаторно-курортное лечение (оздоровление) при наличии доверенности. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение, всего до 5 посещений.</p> <p>Социальная услуга предоставляется один раз в год по запросу получателя услуг.</p>
2.2.	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>2.2.1. выписка рецептов у врача на бесплатные лекарства.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности.</p> <p>2.2.2. покупка за счет средств получателя социальных услуг либо бесплатное получение лекарственных препаратов для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты в ближайших аптечных организациях и доставка их на дом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения; - закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках; - доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дом получателю социальных услуг; - произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату; <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 8 раз в месяц.</p>
2.3.	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - посещение получателя социальных услуг, находящегося в медицинской организации в стационарных условиях в часы приема, установленные медицинской организацией; - оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки (беседа, выслушивание, подбадривание); - доставка получателю социальных услуг за его счет книг, периодических изданий, продуктов питания, предметов первой необходимости.

		<p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период нахождения в стационарной медицинской организации</p>
2.4.	<p>Содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - запись получателя услуг на прием к врачу для получения направления на медицинское обследование; - сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, находящиеся на территории обслуживания, в рабочее время; - сбор документов, необходимых для госпитализации; - помощь в сборе вещей перед госпитализацией; - вызов специализированного автотранспорта, такси (при невозможности получателя социальных услуг воспользоваться общественным транспортом); <p>Норма времени на предоставление социальных услуг - до 180 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц.</p>
2.5.	<p>Оказание доврачебной помощи</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи; - определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья; - определение угрожающих факторов для жизни и здоровья получателя социальных услуг; - устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья; - прекращение действия повреждающих факторов на получателя социальных услуг; - извлечение получателя социальных услуг из труднодоступного места; - перемещение получателя социальных услуг; - вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с нормами действующего законодательства; - определение наличия сознания у получателя социальных услуг; - оказание первой доврачебной помощи в зависимости от повреждающих факторов; - контроль состояния получателя социальных услуг (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; - передача получателя социальных услуг бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с действующим законодательством. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы (до 120 минут).</p>

		Социальная услуга предоставляется при возникновении необходимости.
2.6.	Содействие в получении медицинской помощи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>2.6.1. вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в случае необходимости госпитализации;</p> <p>взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами;</p> <p>2.6.2. запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение без помещения в стационар, до 180 минут при помещении получателя социальных услуг в стационар.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>
2.7.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; - сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; - помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения до 2 раз в неделю.</p>
2.8.	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в оформлении необходимых документов; - получение (приобретение) технических средств ухода и реабилитации; - доставка технических средств ухода и реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации (абилитации); <p>Время предоставления услуги - до 60 мин.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при необходимости до 2 раз в год.</p>
2.9.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления	<p>В состав социальной услуги входит выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - измерение температуры тела, артериального давления;

	отклонений в состоянии их здоровья	<p>- занесение результатов контрольных замеров в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг (при наличии рекомендаций врача о фиксации результатов наблюдений);</p> <p>- контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов;</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю при наличии назначений врача или обращении получателя услуг.</p>
2.10.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонения в состоянии их здоровья)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>- содействие в получении консультаций специалистами организаций здравоохранения по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).</p> <p>Услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг 1 раз в месяц.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.</p>
2.11.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>- проведение разъяснительной работы (информирование, беседы, вручение памяток, брошюр) по профилактике заболеваний, соблюдению личной гигиены, ведению здорового образа жизни;</p> <p>- привлечение к консультированию по вопросам здорового образа жизни врача-специалиста;</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год по запросу получателя социальных услуг.</p>
2.12.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>- содействие в получении консультаций в медицинских и спортивных организациях по вопросам занятий в кружках, секциях, группах здоровья, использующих методы адаптивной физической культуры.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год по запросу гражданина.</p>
3.	Социально-психологические услуги	
3.1.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>- проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц.</p>

3.2.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	В состав социальной услуги входит: - запись на прием к психологу; - содействие в получении консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется 1 раз месяц по запросу гражданина.
4.	Социально-педагогические услуги	
4.1.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	В состав социальной услуги входит: - мотивирование получателя услуг к занятиям досуговой деятельностью; - привлечение получателя социальных услуг к участию в клубной, кружковой деятельности и иных досуговых мероприятиях. Норма времени до 60 минут до 2 раз в неделю.
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	В состав социальной услуги входит: - организация досуговых мероприятий (концерты, выставки, экскурсии, театрализованные представления, конкурсы и иные мероприятия с участием получателей социальных услуг). Норма времени до 60 минут до 2 раз в месяц.
5.	Социально-трудовые услуги	
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В состав социальной услуги входит: - содействие получателю социальных услуг в участии в мероприятиях по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам. Норма времени на предоставление социальной услуги до 30 минут до 5 раз в год.
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	В состав услуги входит: - содействие получателю социальных услуг в решении вопросов занятости: работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому и т.п.; - оказание помощи в оформлении документов, необходимых для трудоустройства; - содействие в постановке на учет в Центре занятости населения; - содействие в решении вопросов профессиональной подготовки и переподготовки через службы занятости; Норма времени на предоставление социальной услуги до 60 минут. Социальная услуга предоставляется до 5 раз в год.
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними	В состав услуги входит: - предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации о возможности получения образования, квалификации либо о возможности пройти обучение, подготовку через территориальные центры занятости населения;

		<p>- помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;</p> <p>- оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию, Центр занятости.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги до 60 минут. Услуга предоставляется до 2 раз в год.</p>
6.		Социально-правовые услуги
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - написание заявлений, заполнение бланков, необходимых для оформления или восстановления документов; - оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений); - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации; <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.</p>
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование о порядке предоставления юридической помощи, в том числе бесплатной; - предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь; - помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума; - запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.</p>
6.3.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>Содействие в получении услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут. Услуга предоставляется по факту обращения - до 4-х раз в год.</p>
6.4.	Содействие в получении мер социальной поддержки	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством;

		<ul style="list-style-type: none"> - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; - заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты или многофункциональный центр предоставления государственных услуг; - контроль за ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. <p>Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.</p>
6.5.	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, социальной защиты населения по месту жительства получателя социальных услуг либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг; - контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат; <p>информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.</p>
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов)	<p>В состав социальной услуги входит:</p>

	пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<ul style="list-style-type: none"> - запись на прием к специалистам для обучения пользованию техническими средствами реабилитации (ТСР); - сопровождение (при необходимости) в организацию или к индивидуальному предпринимателю, предоставляющему услуги по обучению инвалидов пользованию ТСР; - контроль за удовлетворением потребности получателя социальной услуги в обучении навыкам пользования ТСР. <p>Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут без сопровождения на занятия, до 180 минут при сопровождении на занятия (до 10 занятий). Услуга предоставляется до 4 раз в год.</p>
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в получении услуг в специализированных реабилитационных центрах. <p>Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут. Услуга предоставляется до 2 раз в год.</p>
7.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование получателя социальных услуг об организациях, предоставляющих услуги по обучению компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности. <p>Норма времени на предоставление услуги - 20 минут до 2 раз в год по обращению получателя социальных услуг.</p>
7.4.	Социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование по вопросам социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов; - оказание содействия в участии в мероприятиях, направленных на социокультурную реабилитацию или абилитацию инвалидов во взаимодействии с учреждениями культуры. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц.</p>
7.5.	Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучение навыкам персонального ухода, самообслуживания; - помощь в обучении пользования техническими и иными средствами реабилитации; - содействие в адаптации жилого помещения к потребностям инвалида. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц.</p>

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности гражданам, в возрасте старше 18 лет:

N п.п.	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1	2	3
1.		Социально-бытовые
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием от получателя социальных услуг (законного представителя) заказа на приобретение и доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией полученного заказа в дневнике получателя социальных услуг. Общий вес набора продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 7 кг. Норма затрачиваемого времени - 5 минут; - получение денежных средств от получателя (законного представителя) на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией суммы полученных денежных средств в дневнике получателя социальных услуг. Норма затрачиваемого времени - 5 минут; - закупка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках (расположенных в районе проживания гражданина). Норма затрачиваемого времени - 30 минут; - доставка на дом получателю социальных услуг и раскладка в местах хранения продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в соответствии с графиком посещений получателей социальных услуг. Норма затрачиваемого времени - 15 минут; - произведение расчета с получателем за приобретенные продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода, книг, газет, журналов по кассовым (товарным) чекам, запись расчета в дневнике получателя. Норма затрачиваемого времени - 5 минут. <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю.</p>

1.2.	Помощь в приготовлении пищи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1.2.1. мытье, очистка, нарезка, разделка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю</p> <p>1.2.2. разогрев готовой пищи. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю.</p>
1.3.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - снятие показаний с индивидуальных приборов учета потребления воды, электроэнергии, отопления, газа (при наличии); - оформление квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг, электроэнергии, услуг связи; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для осуществления платежей; - осуществление платежей; - окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. <p>Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц (всего до 7 платежей) в городской местности и 1 раз в месяц (до 5 платежей) в сельской местности.</p>
1.4.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя, требующих стирки, химчистки или ремонта; - получение наличных денежных средств от получателя на оплату услуг стирки, химчистки, ремонта вещей; - доставка и сдача вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта. <p>Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 40 минут.</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществление оплаты услуг стирки, химчистки или ремонта; - обратная доставка вещей получателю социальных услуг; - расчет с получателем социальной услуги по квитанции за оказанные услуги. <p>Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 40 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц.</p>
1.5.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без	<p>В состав социальной услуги "Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)" входят следующие действия:</p>

<p>центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой</p>	<ul style="list-style-type: none"> - прием заявки от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; - обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива в организации, расположенные по месту проживания получателя социальных услуг; - устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива. <p>Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 60 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по запросу</p> <p>В состав социальной услуги "Топка печей" входят следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - занос в дом твердого топлива для топки печи (3 охапки дров, или 3 ведра угля), - подготовка печи к топке (открывание поддувала и задвижки, очистка топочной и поддувала от золы); - растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности; - подкладывание в топочную твердого топлива; - проверка топочной, закрытие зольника и задвижки; - уборка инвентаря и мусора около печи; - вынос золы. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю в период с сентября по май месяц включительно, до 2 раз в месяц в период с июня по август включительно.</p> <p>В состав социальной услуги "Обеспечение водой" входят следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка чистой тары (ведра или иная тара), емкости для хранения воды); - набор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; - доставка воды получателю социальных услуг на дом; - слив воды в емкости для хранения (при их наличии у получателя социальных услуг); - уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.</p> <p>При доставке воды от источника водоснабжения (колодец, колонка, скважина и т.п.) социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю не более 40 литров за одно посещение.</p> <p>При централизованном подвозе воды услуга предоставляется не более 1 раза в неделю до 200 литров за одно посещение.</p>
--	---

1.6.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поиск специализированной организации или работников, осуществляющих ремонт помещений; - содействие получателю социальных услуг в заключении гражданско-правовых договоров на выполнение работ по ремонту жилого помещения. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год.</p>
1.7.	Уборка придомовой территории индивидуальных жилых домов	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - чистка дорожек (шириной до 1 метра) от снега, листвы для обеспечения подхода к жилому дому получателя услуг (для домов, расположенных в частном секторе). <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период с октября по апрель включительно.</p>
1.8.	Помощь в приеме пищи, (кормление)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка места приема пищи, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства приема пищи, при необходимости помощь в перемещении получателя социальных услуг к месту приема пищи; - мытье получателю социальной услуги рук, лица, размещение заранее приготовленных блюд с пищей, необходимых столовых приборов в зоне приема пищи, помощь в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, при необходимости - кормление получателя социальных услуг; - помощь получателю социальных услуг в питье из чашки или поильника, уборка места приема пищи, мытье посуды. <p>Норма затрачиваемого времени до 45 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю.</p>
1.9.	Уборка жилых помещений	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уборка ковровых покрытий в комнате получателя услуг (площадью не более 18 квадратных метров) с использованием пылесоса получателя социальных услуг. <p>Норма затрачиваемого времени до 10 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц.</p> <ul style="list-style-type: none"> - мытье полов шваброй в комнате получателя услуг (площадью не более 18 квадратных метров). <p>Норма затрачиваемого времени до 10 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц.</p> <ul style="list-style-type: none"> - вынос бытовых отходов: бытовой мусор в специальном ведре или упакованный в пакет весом до 7 кг выносится в мусоропровод, мусорный контейнер, иные предназначенные для сбора мусора места.

		<p>Норма затрачиваемого времени - до 10 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю.</p>
1.10.	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в приеме душа; - обмывание, обтирание; - стрижка ногтей без патологии на руках и ногах; - смена постельного белья; - помощь при вставании с постели; - помощь при отправлении в постель; - помощь в одевании одежды и обуви; - помощь в раздевании; - смена абсорбирующего белья; - умывание (помощь в умывании) рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); - помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом; - помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); - помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами - проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии; <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю.</p>
1.11.	<p>Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1.11.1. написание под диктовку гражданина письменных обращений и их отправки за счет средств получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги до 20 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание;</p> <p>1.11.2. получение корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает получатель социальных услуг, чтение вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений).</p>

		<p>Норма времени на предоставление одной услуги до 15 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц по обращению получателя услуг.</p>
2.	Социально-медицинские услуги	
2.1.	<p>Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателя социальных услуг</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>2.1.1. выписка рецептов у врача на бесплатные лекарства.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности.</p> <p>2.2.2. покупка за счет средств получателя социальных услуг либо бесплатное получение лекарственных препаратов для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты в ближайших аптечных организациях и доставка их на дом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения; - закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках; доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дому; - произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату; <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>
2.2.	<p>Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - посещение получателя социальных услуг, находящегося в медицинской организации в стационарных условиях в часы приема, установленные медицинской организацией; - оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки (беседа, выслушивание, подбадривание); - доставка получателю социальных услуг за его счет книг, периодических изданий, продуктов питания, предметов первой необходимости. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период нахождения в стационарной медицинской организации.</p>
2.3.	<p>Содействие в направлении получателя социальных</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p>

	услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации	<ul style="list-style-type: none"> - запись получателя услуг на прием к врачу для получения направления на медицинское обследование; - сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, находящиеся на территории обслуживания, в рабочее время; - сбор документов, необходимых для госпитализации; - помощь в сборе вещей перед госпитализацией; - вызов специализированного автотранспорта, такси (при невозможности получателя социальных услуг воспользоваться общественным транспортом); <p>Норма времени на предоставление социальных услуг - до 180 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц.</p>
2.4.	Оказание доврачебной помощи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи; - определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья; - определение угрожающих факторов для жизни и здоровья получателя социальных услуг; - устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья; - прекращение действия повреждающих факторов на получателя социальных услуг; - извлечение получателя социальных услуг из труднодоступного места; - перемещение получателя социальных услуг; - вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом; - определение наличия сознания у получателя социальных услуг; - оказание первой доврачебной помощи в зависимости от повреждающих факторов; - контроль состояния получателя социальных услуг (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; - передача получателя социальных услуг бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы (до 120 минут).</p> <p>Социальная услуга предоставляется при возникновении необходимости.</p>
2.5.	Содействие в получении медицинской помощи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>2.5.1. вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;</p>

		<p>- сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в случае необходимости госпитализации;</p> <p>- взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами;</p> <p>2.5.2. запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение без помещения в стационар, до 180 минут при помещении получателя социальных услуг в стационар.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>
2.6.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; - сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; - помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения до 2 раз в неделю.</p>
2.7.	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в оформлении необходимых документов; - получение (приобретение) технических средств ухода и реабилитации; - доставка технических средств ухода и реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации (абилитации); <p>Время предоставления услуги - до 60 мин.</p> <p>Предоставляется по необходимости до 2 раз в год.</p>
2.8.	Организация и проведение оздоровительных мероприятий	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в организации выполнения рекомендаций врачей-специалистов по итогам прохождения диспансеризации; - проведение мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья. <p>Норма времени на предоставления услуги до 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по запросу получателя услуг, до 2 раз в месяц.</p>

2.9.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>В состав социальной услуги входит выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - измерение температуры тела, артериального давления; - занесение результатов контрольных замеров в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг (при наличии рекомендаций врача о фиксации результатов наблюдений); - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов; <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю при наличии назначений врача или обращении получателя услуг.</p>
2.10.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонения в состоянии здоровья)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в получении консультаций специалистами организаций здравоохранения по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья). <p>Услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - 1 раз в месяц до 30 минут.</p>
2.11.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение медицинских процедур; - перевязок по назначению лечащего врача; - измерение температуры тела, артериального давления; - контроль за приемом лекарственных средств; - закапывание капель; - проведение ингаляции; - проведение внутримышечной или подкожной инъекции; - наложение компрессов; - проведение перевязки; - обработка пролежней; - выполнение очистительной клизмы. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю, по факту обращения при наличии назначений лечащего врача и лицензии на право ведения медицинской деятельности.</p>
3.	Социально-психологические услуги	
3.1.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе	В состав социальной услуги входит:

	гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	- проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 4 раз месяц.
3.2.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	В состав социальной услуги входит: - запись на прием к психологу; - содействие в получении консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется 1 раз месяц по запросу гражданина.
4.	Социально-педагогические услуги	
4.1.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	В состав социальной услуги входит: - мотивирование получателя услуг к занятиям возможной досуговой деятельностью с учетом состояния здоровья; - оказание содействия в занятиях досуговой деятельностью с учетом состояния здоровья получателя услуг. Норма времени до 60 минут до 2 раз в неделю.
5.	Социально-правовые услуги	
5.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	В состав социальной услуги входит: - написание заявлений, заполнение бланков, необходимых для оформления или восстановления документов; - оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений); - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации; Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.
5.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	В состав социальной услуги входит: - информирование о порядке предоставления юридической помощи, в том числе бесплатной; - предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь; - помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума;

		<p>- запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.</p>
5.3.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в получении услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке. <p>Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут.</p> <p>Услуга предоставляется по факту обращения - до 4-х раз в год.</p>
5.4.	Содействие в получении мер социальной поддержки	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; - заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты или многофункциональный центр предоставления государственных услуг; - контроль за ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. <p>Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.</p>
5.5.	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Фонда

	<p>пенсионного и социального страхования Российской Федерации, социальной защиты населения по месту жительства получателя социальных услуг либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг;</p> <p>- контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат;</p> <p>информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.</p>
--	---

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому частично или полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности несовершеннолетним детям:

N п.п.	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1	2	3
1.	Социально-медицинские услуги	
1.1.	Содействие в получении медицинской помощи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения законного представителя получателя услуг.</p>
1.2.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; - сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; - помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения законного представителя получателя услуг до двух раз в неделю.</p>
1.3.	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в получении технических средств ухода и реабилитации, приобретении за счет средств законного представителя получателя услуг, доставке и передаче их законному представителю получателя услуг. <p>Время предоставления услуги - до 60 мин.</p>
2.	Социально-психологические услуги	
2.1.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение бесед, направленных на формирование у ребенка позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни (беседы, общение, выслушивание, подбадривание, поддержка жизненного тонуса) - до 30 минут в день за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг или законного представителя.
3.	Социально-педагогическая услуга	

3.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, и их причин; - социально-педагогическое консультирование, обсуждение с получателем услуг этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения; - выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; - развитие социально приемлемых навыков и умений), выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - проведение социально-педагогической диагностики; - определение сроков проведения повторной диагностики. <p>Норма времени на предоставление услуги до 30 минут за одно занятие. Продолжительность курса социально-педагогической коррекции составляет 10 занятий ежегодно.</p>
3.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных психических склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственному отношению к себе и другим; услуга предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой.</p> <p>Норма времени до 60 минут 1 раз в неделю по обращению получателя социальных услуг или его законного представителя.</p>
3.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация экскурсий, посещения театров, выставок, концертов, праздников и других культурно-досуговых мероприятий; - привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, в том числе клубной и кружковой работе. <p>Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут до 2 раз в месяц по обращению законного представителя получателя социальных услуг.</p>
4.	Социально-трудоуслуги	
4.1.	Организация помощи в получении образования и	В состав услуги входит:

	(или) квалификации инвалидами (детьми инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними	<ul style="list-style-type: none"> - предоставление получателю социальных услуг и его законному представителю информации о возможности получения образования, квалификации либо о возможности пройти обучение, подготовку через центры занятости населения; - помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию, центр занятости; <p>Норма времени на предоставление социальной услуги до 60 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год.</p>
5.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	
5.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации; - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного (абилитационного) потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы; - подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным (абилитационным) потенциалом получателя социальных услуг; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы. <p>Услуга предоставляется при внесении ТСР в ИПРА. Норма времени на предоставление услуги до 45 минут на одно занятие, всего до 5 занятий в год.</p>
5.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий, в том числе предусмотренных индивидуальной программой реабилитации (абилитации) инвалида:

		<ul style="list-style-type: none"> - изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида, его медицинской карты, рекомендаций специалистов службы медико-социальной экспертизы, специалистов организации социального обслуживания; - назначение в соответствии с рекомендациями специалистов медико-социальной экспертизы, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных или абилитационных (адаптационных) мероприятий; - выбор формы проведения реабилитационных или абилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые); - проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, релаксационных занятий по снятию психоэмоционального напряжения в соответствии с разработанным графиком; - организация амбулаторного посещения организации социального обслуживания в пределах населенного пункта (при наличии); - оценка результативности проводимых реабилитационных (абилитационных) мероприятий. <p>Норма времени на предоставление услуги до 45 минут на одно занятие. Количество занятий определяется по назначению врача в период пребывания в реабилитационном учреждении, но не более 50 занятий за курс реабилитации.</p>
5.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития; - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);

		<p>- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</p> <p>- заполнение индивидуальной программы получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации.</p> <p>Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.).</p> <p>Норма времени на предоставление услуги до 45 минут на одно занятие. Количество занятий определяется по назначению консилиума специалистов по согласованию с врачом в период пребывания в реабилитационном учреждении, но не более 50 занятий за курс реабилитации.</p>
5.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование получателя социальных услуг об организациях, предоставляющих услуги по обучению компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности. <p>Норма времени на предоставление услуги - 20 минут 1 раз в год по обращению получателя социальных услуг.</p>
5.5.	Социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование по вопросам социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов; - оказание содействия в участии в мероприятиях, направленных на социокультурную реабилитацию или абилитацию инвалидов во взаимодействии с учреждениями культуры. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения, до 2 раз в месяц.</p>
5.6.	Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучение навыкам персонального ухода, самообслуживания; - помощь в обучении пользования техническими и иными средствами реабилитации; - содействие в адаптации жилого помещения к потребностям инвалида. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц.</p>

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому родителям (законным представителям), воспитывающим ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе или ребенка и детей, испытывающих трудности в социальной адаптации:

N п.п.	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1	2	3
1.		Социально-бытовые услуги
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием от получателя социальных услуг (законного представителя) заказа на приобретение и доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией полученного заказа в дневнике получателя социальных услуг. Общий вес набора продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 7 кг. Норма затрачиваемого времени - 5 минут; - получение денежных средств от получателя (законного представителя) на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией суммы полученных денежных средств в дневнике получателя социальных услуг. Норма затрачиваемого времени - 5 минут; - закупка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках (расположенных в районе проживания гражданина). Норма затрачиваемого времени - 30 минут; - доставка на дом получателю социальных услуг и раскладка в местах хранения продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в соответствии с графиком посещений получателей социальных услуг. Норма затрачиваемого времени - 15 минут; - произведение расчета с получателем за приобретенные продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода, книг, газет, журналов по кассовым (товарным) чекам, запись расчета в дневнике получателя. Норма затрачиваемого времени - 5 минут. <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю.</p>

1.2.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - присмотр за детьми на дому у получателя социальных услуг. <p>Норма времени на предоставление услуги до 3 часов за одно посещение до 4 раз в месяц.</p>
1.3.	Сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1.3.1. сопровождение получателя социальных услуг вне жилого помещения (в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальных услуг):</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурно-досуговых и иных мероприятий; - получение от получателя социальных услуг денежных средств при необходимости посещения культурно-досуговых и иных мероприятий, требующих оплаты для приобретения билетов; - приобретение билетов на культурно-досуговые и иные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурно-досуговых и иных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц.</p> <p>1.3.2. сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сопровождение получателя социальных услуг от дома до организации здравоохранения, к которой он прикреплен по программе ОМС; - сопровождение получателя социальных услуг в организации здравоохранения; - сопровождение получателя социальных услуг из организации здравоохранения до места его проживания. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги в городской местности - до 180 минут, в сельской местности и нахождении учреждения здравоохранения в другом населенном пункте - до 8 часов.</p> <p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц.</p>
2.	Социально-психологические услуги	
2.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация индивидуального и (или) группового психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений и других значимых отношений, психологическая поддержка жизненного тонуса гражданина. <p>Услуга предоставляется один раз в неделю. Чаше - в случае наличия конфликтной ситуации или по запросу получателя социальных услуг.</p>

2.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем получателя социальных услуг, а также членов его семьи; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; - направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем; - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения); - оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; - сбор психологического анамнеза; - разъяснение получателю социальных услуг (законным представителям) сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут один раз в неделю.</p>
2.3.	Социально-психологический патронаж	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги; - оказание необходимой социально-психологической помощи. <p>Продолжительность не более 60 минут за одно посещение при наличии в штатном расписании учреждения психолога. Услуга предоставляется до 2 раз в месяц.</p>
2.4.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение бесед, направленных на формирование у граждан позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни (беседы, общение, выслушивание, подбадривание, поддержка жизненного тонуса граждан) - до 30 минут в день за одно посещение по запросу получателя услуг.
3.	Социально-педагогические услуги	
3.1.	Обучение родственников практическим навыкам	<p>В состав социальной услуги входит:</p>

	общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	<ul style="list-style-type: none"> - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода за получателем социальных услуг; - наглядное обучение родственников практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг; - адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным; оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода; <p>Норма времени на предоставление услуги до 30 минут 1 раз в неделю по обращению получателя социальных услуг или его родственников. Продолжительность курса обучения составляет до 10 занятий. Услуга предоставляется однократно.</p>
3.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультирование родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, по вопросам обучения таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут один раз в неделю. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом.</p>
3.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация посещения праздников, экскурсий, театров, выставок, концертов, и других культурных мероприятий; - привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, в том числе клубной и кружковой работе; <p>Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут до 2 раз в месяц по обращению получателя социальных услуг.</p>
4.	Социально-правовые услуги	
4.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование о порядке предоставления юридической помощи, в том числе бесплатной; - предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь; - помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума; - запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь.

		<p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.</p>
4.2.	Содействие в получении мер социальной поддержки	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; - заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг; - контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки; <p>Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>

Социальные услуги на дому инвалидам, в возрасте старше 18 лет, имеющим степень выраженности ограничений жизнедеятельности (1 степени, могут проживать самостоятельно, также для них возможна организация учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания или первоначальное регулярное, или периодическое сопровождение в форме поддержки и обучения; имеющие ограничения жизнедеятельности 2 степени к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению, обучению и контролю над своим поведением, могут нуждаться в регулярном сопровождении; имеющие ограничения жизнедеятельности 2 степени по какому-то одному виду ограничений и 3 степень ограничения жизнедеятельности по остальным видам ограничений, или 3 степень ограничения жизнедеятельности к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению, обучению и контролю над своим поведением, нуждаются в постоянном сопровождении) с учетом заключения в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида.

N п.п.	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1	2	3
1.	Социально-бытовые услуги	
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1.1.1. при необходимости приобретения товара поставщиком социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заказа от получателя (вес набора не должен превышать 7 кг); - получение денежных средств от получателя на приобретение продуктов питания; - закупка продуктов питания в ближайших торговых точках; - доставка товаров на дом получателю; произведение окончательного расчета с получателем по чекам, запись расчета в дневнике получателя. <p>1.1.2. при возможности приобретения товаров получателем социальных услуг (совместно с получателем услуг):</p> <ul style="list-style-type: none"> - составление списка приобретаемых товаров; - расчет необходимых денежных средств для - приобретения товаров; - составление маршрута передвижения получателя социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг при первичном освоении маршрута (при необходимости); - анализ и обсуждение расходов получателя по итогам покупки товаров. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> - до 45 минут за одно посещение. <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю.</p>
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1.2.1. при наличии отработанных навыков у получателя социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мытье, чистка, разделка, продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов);

		<p>нарезка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю</p> <p>1.2.2. при отсутствии у получателя услуг отработанных навыков: - формирования навыков пользования кухонной утварью, посудой, электробытовыми приборами; - формирование и отработка навыков самостоятельного приготовления пищи; - отработка навыка составления меню, определения перечня необходимых продуктов и их количества. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.</p> <p>1.2.3. при отсутствии возможности приготовления пищи непосредственно получателем услуг: - выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении одного горячего блюда; - приготовление горячего блюда из полуфабрикатов либо продуктов получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги - до 90 мин. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю.</p>
1.3.	<p>Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1.3.1. при отсутствии возможности оплаты услуг самостоятельно: - оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи; - получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; - оплата за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; - окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц (до 7 платежей) в городской местности и до 1 раз в месяц до 5 платежей в сельской местности.</p> <p>1.3.2. при возможности самостоятельной оплаты со стороны гражданина: - помощь в оформлении документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи;</p>

		<p>- расчет необходимых денежных средств для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;</p> <p>- составления маршрута передвижения получателя социальных услуг до пунктов оплаты и домой;</p> <p>сопровождение получателя социальных услуг при первичном освоении маршрута (при необходимости);</p> <p>- анализ и обсуждение расходов получателя по итогам оплаты; организация хранения документов о произведенных расходах.</p> <p>Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц (до 7 платежей) в городской местности и до 1 раз в месяц до 5 платежей в сельской местности.</p>
1.4.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1.4.1. при отсутствии возможности осуществлять действия самостоятельно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта; - получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оплату стирки, химчистки, ремонта; - доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта, обратная доставка вещей получателю социальных услуг; - расчет с получателем социальной услуги по квитанции. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц</p> <p>1.4.2. при наличии возможности осуществлять действия самостоятельно:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) определение перечня вещей, требующих химической чистки 2) составление маршрута до химчистки и обратно 3) определение времени посещения химчистки 4) ознакомление получателя с тарифами химчистки и примерной стоимостью услуг <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц.</p>
1.5.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения),	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1.5.1. доставка воды:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения);

	<p>топка печей, обеспечение водой</p>	<p>- доставка воды получателю социальных услуг на дом ведрами или бидоном на специально оборудованной тележке;</p> <p>- слив воды в емкости для хранения;</p> <p>- уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги</p> <p>- до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга по доставке воды предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждаемостью, до 2 раз в неделю и не более 40 литров при доставке воды от источника питания и не более 1 раза в неделю до 200 литров при централизованном подвозе воды.</p> <p>1.5.2. топка печей:</p> <p>- подготовка печи к топке (занос в дом закладки твердого топлива, открывание вьюшки, очистка топочной и зольника);</p> <p>- растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности;</p> <p>- подкладывание в топочную твердого топлива.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги</p> <p>- до 30 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга по топке печи предоставляется до 2 раз в неделю.</p> <p>1.5.3. содействие в обеспечении топливом:</p> <p>- прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>- получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>- обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>- устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива;</p> <p>- окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги</p> <p>- до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга по содействию в обеспечении топливом предоставляется по запросу.</p>
1.6.	<p>Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>- поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги</p> <p>- до 60 минут за одно посещение, всего до 4 посещений.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год.</p>
1.7.	<p>Уборка придомовой территории</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p>

	индивидуальных жилых домов	<p>- очистка придомовой территории (дорожек) от снега в зимний период, от мусора и пыли в весенне-осенний период.</p> <p>Социальная услуга представляется до 2 раз в неделю.</p> <p>Время предоставления услуги - 30 минут.</p>
1.8.	Сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1.8.1.</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурных мероприятий и иных учреждений социальной сферы, либо прогулки; - получение наличных денежных средств при необходимости посещения мероприятий, требующих оплаты, от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; - приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги: до 180 минут за одно посещение культурных мероприятий до 45 минут (без посещения культурных мероприятий)</p> <p>Социальная услуга предоставляется в следующем объеме - 1 раз при посещении культурных мероприятий, до 3 раз в месяц без посещения культурных мероприятий.</p> <p>1.8.2. сопровождение получателя социальных услуг до учреждения здравоохранения, к которым прикреплен гражданин по программе ОМС:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сопровождение получателя социальных услуг в учреждении здравоохранения; - сопровождение получателя социальных услуг до дома. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги при проживании гражданина в городской местности - до 180 минут, при проживании в сельской местности и нахождении учреждения здравоохранения в другом населенном пункте - до 8 часов.</p> <p>Расчет стоимости услуги осуществляется по часам.</p>
1.9.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кормление осуществляется с использованием прикроватных столиков, при необходимости с помощью индивидуальных поильников, индивидуального зонда. Услуга не должна причинять получателю услуг какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. <p>Перед кормлением получателю услуг необходимо вымыть руки, умыть лицо, убрать (причесать) волосы, поправить одежду. При кормлении грудь получателя услуг накрывают салфеткой (полотенцем,</p>

		<p>клеенчатым фартучком). Меню согласовывается с получателем услуг.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - до 30 мин.</p> <p>Услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных потребностей.</p>
1.10.	Уборка жилых помещений	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1.10.1. При утрате способности к самообслуживанию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Влажная уборка пола и плинтусов жилого помещения в объеме до 35 кв. за одно посещение производится до 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание до 90 минут либо по желанию получателя услуг - поиск исполнителей работ и оказание помощи гражданину в заключении с ними договоров, услуга предоставляется по факту обращения гражданина до 3 раз в квартал. Время предоставления услуги - до 30 минут. 1.10.2. При наличии способности к самообслуживанию: <ul style="list-style-type: none"> - составление графика и плана уборки жилого помещения - определение необходимого инструментария, выбор моющих средств. <p>Время предоставления услуги - до 30 минут.</p>
1.11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - написание под диктовку гражданина письменных обращений и их отправки за счет средств получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики. <p>Норма времени на предоставление одной услуги до 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз месяц;</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает гражданин, чтения вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений). <p>Норма времени на предоставление одной услуги до 15 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц.</p>
1.12.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход;	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в приеме душа; - обмывание, обтирание; - стрижка ногтей; - смена постельного белья; - помощь при вставании с постели - откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом; - помощь при отправлении в постель - посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;

		<ul style="list-style-type: none"> - помощь в одевании - надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; - помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения; - помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); - помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом; - помощь в передвижении по дому и вне дома - удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств реабилитации; - помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); - помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами - проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков, и их снятии; помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги). <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут за одно посещение до 3 раз в неделю.</p>
2.		Социально-медицинские услуги
2.1.	Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - постановка гражданина на очередь на получение путевки в ФСС, в органе социальной защиты населения, запись на прием к соответствующим врачам-специалистам; - получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения; - передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг; - передача в уполномоченный орган социальной защиты, ФСС населения на территории

		<p>обслуживания гражданина документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение;</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> - до 60 минут за одно посещение. <p>Социальная услуга предоставляется один раз в год.</p>
2.2.	Оказание доврачебной помощи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи; - определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья; - определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего; - устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья; - прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего; - извлечение пострадавшего из труднодоступного места; - перемещение пострадавшего; - вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом; - определение наличия сознания у пострадавшего; - оказание первой доврачебной помощи в зависимости от повреждающих факторов: - контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; - передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> - до прибытия специализированной службы (до 120 минут). <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>
2.3.	Содействие в получении медицинской помощи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>2.3.1.</p> <ul style="list-style-type: none"> - вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; - сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в случае необходимости госпитализации;

		<p>- взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами;</p> <p>2.3.2.</p> <p>- запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги</p> <p>- до 60 минут за одно посещение без помещения в стационар, до 180 минут при помещении получателя социальных услуг в стационар.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>
2.4.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>- запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;</p> <p>- сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>- сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги</p> <p>- до 60 минут по каждому пункту.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения до 2 раз в неделю.</p>
2.5.	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>- получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг.</p> <p>Время предоставления услуги - до 60 мин.</p>
2.6.	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>2.6.1. Выписка рецептов у врача на бесплатные лекарства.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги</p> <p>- до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности.</p> <p>2.6.2. Покупка за счет средств получателя социальных услуг либо бесплатное получение лекарственных препаратов для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты в ближайших аптечных организациях и доставка их на дом:</p> <p>- прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача;</p> <p>- получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения;</p> <p>- закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в</p>

		<p>аптеках; доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дому;</p> <ul style="list-style-type: none"> - произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности. <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>
2.7.	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - посещение в стационарных медицинских организациях в часы приема; - оказание морально-психологической поддержки; - доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> - до 60 минут за одно посещение. <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю в период нахождения в стационарной медицинской организации.</p>
2.8.	Содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сбор документов, необходимых для госпитализации; - помощь в сборе вещей перед госпитализацией; - вызов специализированного автотранспорта; - сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, находящиеся на территории обслуживания в рабочее время. <p>Норма времени на предоставление социальных услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> - до 180 минут. <p>Социальная услуга предоставляется при потребности в госпитализации.</p>
2.9.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>2.9.1. выполнение медицинских процедур:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перевязок по назначению лечащего врача; - измерение температуры тела, артериального давления; - контроль за приемом лекарственных средств; - закапывание капель; - проведение ингаляции; - проведение внутримышечной или подкожной инъекции; - проведение внутривенной инъекции; - наложение компрессов; - проведение перевязки; - обработка пролежней; - выполнение очистительной клизмы; <p>2.9.2. объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p>

		<p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю, по факту обращения при наличии назначений лечащего врача и лицензии на право ведения медицинской деятельности.</p>
2.10.	Организация и проведение оздоровительных мероприятий	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация и контроль за выполнением оздоровительных мероприятий по назначению врача в период лечения получателя социальных услуг <p>Услуга предоставляется по мере необходимости в период лечения получателя социальных услуг.</p> <p>Норма времени на предоставления услуги до 15 минут.</p>
2.11.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>В состав социальной услуги входит выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - измерение температуры тела, артериального давления; - занесение результатов контрольных замеров в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг (при наличии рекомендаций врача о фиксировании результатов наблюдений); - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов; <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю при наличии назначений врача или обращении получателя услуг.</p>
2.12.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонения в состоянии их здоровья)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация консультаций, бесед, лекций по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий) специалистами медицинских организаций. <p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости.</p>
2.13.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>Организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья граждан (формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики,</p>

		<p>потребление табака или потребление никотинсодержащей продукции, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек. Развитие готовности самостоятельно поддерживать свое здоровье на основе использования навыков личной гигиены). Проведение санитарно-просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений.</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц.</p>
2.14.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация занятий по адаптивной физической подготовке в соответствии с назначением лечащего врача; - изучение рекомендованного комплекса упражнений; - разучивание комплекса упражнений; - контроль выполнения комплекса упражнений. <p>Услуга предоставляется в случае назначения лечащего врача.</p>
3.	Социально-психологические услуги	
3.1.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>3.1.1. проведение бесед, направленных на формирование у граждан позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни (беседы, общение, выслушивание, подбадривание, поддержка жизненного тонуса граждан) - до 30 минут в день за одно посещение.</p> <p>3.1.2. содействие в получении психологической помощи за счет средств получателя социальных услуг (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога) - до 30 минут при обращении граждан, но не чаще 2 раз в месяц.</p>
3.2.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация индивидуального и (или) группового психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений и других значимых отношений, психологическая поддержка жизненного тонуса гражданина. <p>Услуга предоставляется один раз в неделю. Чаще - в случае наличия конфликтной ситуации или по запросу получателя социальных услуг.</p>
4.	Социально-педагогические услуги	
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - диагностика психологического состояния получателя социальных услуг в случае; - консультирование по вопросам стабилизации психологического состояния; - коррекция девиантного поведения получателя социальных услуг;

		Услуга предоставляется ежеквартально, чаще - по обращению получателя социальных услуг.
4.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	В состав социальной услуги входит: - приобщение к различным сферам деятельности, в том числе творческой (декоративно-прикладное искусство, народной и музыкальное творчество и т.д.). Услуга предоставляется систематически, при посещении получателя социальных услуг.
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	В состав социальной услуги входит: - привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, в том числе клубной и кружковой работе, - организация поздравлений с днем рождения; - помощь в организации календарных праздников; - участия в творческих выставках и др. Услуга предоставляется до 4 раз в месяц.
5.	Социально-трудовые	
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В состав социальной услуги входит: - обучение социально-трудовым навыкам, навыкам самообслуживания; - проведение профориентационных мероприятий, ознакомление с возможными видами профессий. Восстановление личного и социального статуса. Содействие в профессиональной реабилитации. Услуга предоставляется по мере необходимости по запросу получателя социальных услуг.
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	В состав социальной услуги входит: - организация консультирования по вопросам трудоустройства с учетом остаточных трудовых функций, наличия заболеваний и т.д. - содействие в получении профессионального обучения по доступным профессиям. Услуга предоставляется по мере необходимости по запросу получателя социальных услуг.
6.	Социально-правовые услуги	
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	В состав социальной услуги входит: - написание заявлений, заполнение бланков, необходимых для оформления или восстановления документов; - оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений); - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации; Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.

6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи; - предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь; - помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума. - запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. <p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц.</p>
6.3.	Содействие в получении мер социальной поддержки	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; - заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг; - контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. <p>Норма времени на предоставление социальных услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> - до 45 минут за одно посещение. <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>
6.4.	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения	<p>В состав социальной услуги входит:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, социальной защиты населения по месту жительства гражданина либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг; - контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат; информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> - до 45 минут за одно посещение. <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения, до 4 раз в год.</p>
6.5.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация консультирования по вопросам защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг в случае нарушения законных прав получателя; - организация социально-правового сопровождения при решении вопросов по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (ТСР). <p>Услуга предоставляется при назначении ТСР в ИПРА по запросу получателя социальных услуг.</p>
6.4.	Содействие в получении мер социальной поддержки	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для

		<p>реализации прав на получение мер социальной поддержки;</p> <ul style="list-style-type: none"> - заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты или многофункциональный центр предоставления государственных услуг; - контроль за ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. <p>Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.</p>
6.5.	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, социальной защиты населения по месту жительства получателя социальных услуг либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг; - контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат; информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.</p>
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов)	В состав социальной услуги входит:

	пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<ul style="list-style-type: none"> - запись на прием к специалистам для обучения пользованию техническими средствами реабилитации (ТСР); - сопровождение (при необходимости) в организацию или к индивидуальному предпринимателю, предоставляющему услуги по обучению инвалидов пользованию ТСР; - контроль за удовлетворением потребности получателя социальной услуги в обучении навыкам пользования ТСР. <p>Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут без сопровождения на занятия, до 180 минут при сопровождении на занятия (до 10 занятий).</p> <p>Услуга предоставляется до 4 раз в год.</p>
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в получении услуг в специализированных реабилитационных центрах. <p>Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут.</p> <p>Услуга предоставляется до 2 раз в год.</p>
7.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование получателя социальных услуг об организациях, предоставляющих услуги по обучению компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности. <p>Норма времени на предоставление услуги - 20 минут до 2 раз в год по обращению получателя социальных услуг.</p>
7.4.	Социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование по вопросам социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов; - оказание содействия в участии в мероприятиях, направленных на социокультурную реабилитацию или абилитацию инвалидов во взаимодействии с учреждениями культуры. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц.</p>
7.5.	Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучение навыкам персонального ухода, самообслуживания; - помощь в обучении пользования техническими и иными средствами реабилитации; - содействие в адаптации жилого помещения к потребностям инвалида. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц.</p>